

Declaració de Política de Qualitat

FUSTES GAROLERA, només entén una manera de satisfer plenament les necessitats i expectatives dels clients, que és conèixer-les de primera mà.

Per això el sistema disposa de mecanismes per a l'establiment de col·laboracions de servei, atenció a les possibles reclamacions i percepció per part del client de la nostra organització. Només d'aquesta manera es podrà treballar en la direcció de millora adequada.

L'organització de FUSTES GAROLERA, té com a objectiu que la Qualitat dels productes i serveis que ofereix siguin un fidel reflex de les expectatives de cada client, assegurant així l'èxit a llarg termini de l'empresa. Per això estableix, declara i assumeix els següents principis:

1. El compliment de tota la legislació normativa vigent, aplicable a totes les activitats de l'empresa, és una de les prioritats per assolir la millora continua de FUSTES GAROLERA. Així com amb tots els requisits que ens siguin d'aplicació.
2. La qualitat final del producte lliurat al client és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de PREVENCIÓ, DETECCIÓ, CORRECCIÓ I MILLORA CONTINUA durant tot el cicle del producte.
3. La QUALITAT és una tasca comú a totes les àrees de la companyia, cada una de les àrees ha d'assumir que és client i proveïdor de departaments i persones de l'organització.
4. Cada empleat de FUSTES GAROLERA S.A. és responsable de la Qualitat de la seva feina. La Direcció de qualitat és responsable d'IMPULSAR la implantació de la política i els objectius de qualitat, comprovant la seva execució mitjançant auditories.
5. L'aplicació d'aquesta política exigeix la integració activa de tot l'equip humà de la Companyia. Per fer això la Direcció considera prioritàries la MOTIVACIÓ i la FORMACIÓ per la QUALITAT.
6. És política de FUSTES GAROLERA, SA promoure al màxim el consum de fusta sostenible. Per això comercialitzem gran part de fusta certificada FSC i PEFC complim el reglament de la fusta de la UE, per tal d'evitar tot el possible la compra de fustes no certificades susceptibles de ser il·legals.

El compromís amb la qualitat per part de Gerència de FUSTES GAROLERA, tramès a tot el personal de l'empresa, té com a destí principal de totes les millores que la seva aplicació aporti a l'organització, els nostres Clients. La nostra política de qualitat ens proporciona el marc necessari per establir els objectius de qualitat alineats amb la direcció estratègica de la nostra empresa i tenint en compte el context de la nostra organització.

Gerència