

## **Declaración de Política de Calidad**

FUSTES GAROLERA, solo entiende una forma de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de los clientes, que es conocerlas de primera mano.

Por eso, nuestro sistema dispone de unos mecanismos para establecer colaboraciones de servicio, atención a las posibles reclamaciones y la percepción por parte de nuestra organización. Solo de ésta manera se podrá trabajar en la dirección de mejora adecuada.

La organización de FUSTES GAROLERA, tiene como objetivo, que la Calidad de los productos y servicios que ofrece sean un fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando así el éxito de la empresa a largo plazo. Por eso establece, declara y asume los siguientes principios:

1. El cumplimiento de toda la legislación vigente, aplicable a todas las actividades de la empresa, es una de las prioridades para alcanzar la mejora continua de FUSTES GAROLERA. Así como con todos los requisitos que nos sean de aplicación.
2. La calidad final del producto librado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo del producto.
3. La CALIDAD es una tarea común en todas las áreas de la compañía, cada una de las áreas tiene que asumir que es cliente y proveedor de departamentos y personas de la organización.
4. Cada empleado de FUSTES GAROLERA es responsable de la Calidad de su trabajo. La Dirección de Calidad es responsable de IMPULSAR la implantación de la política y los objetivos de calidad, comprobando su ejecución mediante auditorias.
5. La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de la Compañía. Para ello, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN para la CALIDAD.
6. Es política de FUSTES GAROLERA promover al máximo el consumo de madera sostenible. Para ello comercializamos gran parte de la madera certificada FSC i PEFC y cumpliendo el reglamento de la madera de la UE, para evitar todo lo posible la compra de maderas no certificadas susceptibles de ser ilegales.

El compromiso con la calidad por parte de la Gerencia de FUSTES GAROLERA, transmitida a todo el personal de la empresa, tiene como destino principal de todas las mejoras que su aplicación aporte a la organización, nuestros Clientes. Nuestra política de calidad nos proporciona el marco necesario para establecer los objetivos de calidad alineados con la dirección estratégica de nuestra empresa y teniendo en cuenta el contexto de nuestra organización.